

Általános Szerződési Feltételek

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Madarász Júlia E.V. (székhely:1025 Budapest, Szalamandra út 13. adószám: 90909898-1-41, e-mail:: redress.hungary@gmail.com, weboldal kezdőlapja:<https://redress.hu/>); a továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett webáruház nyújtotta szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza.
- 1.2. A Szolgáltató által üzemeltetett webáruház ruha bérbeadási és eladási szolgáltatást nyújt.
- 1.3. Jelen ÁSZF-t elfogadó személy (a továbbiakban: Ügyfél) elfogadja, hogy a Szolgáltató weboldalán keresztül, elektronikus megrendelésének elküldésével és az ÁSZF elfogadásával közte, valamint

Jelen ÁSZF szabályozza a kölcsönzés keretében történő használatba adás és annak feltételeit a kölcsönadó („Bérbeadó”) és a kölcsönvevő („Bérlő”) között. Az ÁSZF elfogadásával a Bérlő és Bérbeadó elismeri, hogy a kölcsönzés feltételeit megismerte és azokat elfogadja.

2. Szolgáltató tevékenysége

A Redress egy peer-to-peer online marketplace platform (a továbbiakban: „Platform”), amely lehetővé teszi, hogy harmadik félként működő magánszemélyek („Bérbeadók”) ruhákat és kiegészítőket kínáljanak bérlésre más felhasználók („Bérlők”) részére. A bérlés és a kommunikáció a weboldalon keresztül történik. A Platform, a Weboldal és a hozzá kapcsolódó szolgáltatások együttesen alkotják a Szolgáltatást („Szolgáltatás”).

- 2.1. **Az ÁSZF hatálya.** Jelen Általános Szerződési Feltételek ("ÁSZF") szabályozzák a Redress Hungary szolgáltatásainak igénybevételét, valamint a Weboldal használatának feltételeit. A Szolgáltatások igénybevétele a jelen ÁSZF, valamint az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával történik.
- 2.2. **Az ÁSZF elfogadása.** A Weboldal használatával Ön elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el az ÁSZF rendelkezéseit. Amennyiben nem ért egyet jelen feltételekkel, kérjük, ne használja a Weboldalt, és ne vegye igénybe a Redress Hungary szolgáltatásait.
- 2.3. **Az ÁSZF módosítása.** A Redress Hungary jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosításról a felhasználókat a Weboldalon keresztül vagy e-mailben értesítjük. A módosítás hatályba lépésének napját az új verzióban külön megjelöljük. A módosítások elfogadását a Weboldal további használata jelenti.

- 2.4. **Jogosultság.** A szolgáltatás kizárólag 18. életévüket betöltött, magyarországi lakóhellyel rendelkező természetes személyek számára érhető el. A regisztrációval a felhasználó kijelenti, hogy megfelel ezen feltételeknek.
- 2.5. **A Redress mint közvetítő.** A Redress Hungary kizárólag technikai és közvetítő szerepet tölt be a Bérbeadó és a Bérlő között. A ruhák bérbeadásával kapcsolatos szerződéses jogviszony kizárólag a Bérbeadó és a Bérlő között jön létre. A Redress nem vállal felelősséget a bérlet tárgyát képező ruhák minőségéért, megfelelőségéért vagy állapotáért, kivéve, ha a Redress Hungary maga a Bérbeadó.
- 2.6. **Fizetéskezelés.** A fizetési folyamatokat a Stripe Inc. (www.stripe.com) kezeli, amely független, PCI-kompatibilis fizetési szolgáltató. A Redress Hungary nem tárol vagy kezel közvetlenül bankkártya adatokat.

3. Fiók létrehozása és a szolgáltatások használata

- 3.1. **Fiók létrehozása.** A bérléshez vagy bérbeadáshoz a felhasználóknak regisztrálniuk kell a Weboldalon, és meg kell adniuk a szükséges személyes adatokat (név, e-mail cím, számlázási cím, telefonszám). A regisztrációval a felhasználó kijelenti, hogy a megadott adatok valósak és pontosak.
- 3.2. **Jelszavak.** A felhasználó köteles gondosan kezelni a belépési jelszavát. A jelszóval való bármilyen jogosulatlan használatért kizárólag a felhasználó felel.
- 3.3. **Fiók deaktiválása.** A felhasználó bármikor kérheti fiókja deaktiválását az redress.hungary@gmail.com e-mail címen keresztül. A deaktiválás nem mentesíti a felhasználót a már meglévő kötelezettségei alól.

4. Szolgáltatások használata és tartalom

- 4.1. **Tulajdonjog.** A Redress Hungary weboldala, annak tartalma, logói, arculati elemei és szoftvere szerzői jogi védelem alatt állnak. A felhasználó nem szerez ezekkel kapcsolatban semmilyen tulajdonjogot.
- 4.2. **A szolgáltatás személyes használatra szól.** Tilos a Weboldal, annak részei vagy szolgáltatásai másolása, értékesítése, módosítása vagy jogosulatlan használata.
- 4.3. **Felhasználói tartalmak.** A felhasználó által feltöltött tartalom (képek, szöveg, visszajelzések) a felhasználó tulajdonát képezi, ugyanakkor a Redress Hungary számára nem kizárólagos, díjmentes felhasználási jogot biztosít a szolgáltatás nyújtásához szükséges módon.
- 4.4. **Tartalomszűrés.** A Redress Hungary fenntartja a jogot a felhasználói tartalmak moderálására és törlésére, amennyiben azok jogsértők, sértőek vagy nem felelnek meg a jelen ÁSZF-ben és az Elfogadható Használati Szabályzatban foglaltaknak.
- 4.5. **Harmadik fél hivatkozások.** A Weboldalon megjelenő külső linkek nem állnak a Redress Hungary ellenőrzése alatt, és ezek tartalmáért nem vállalunk felelősséget.

5. Bérbeadókra vonatkozó feltételek

- 5.1. **Termékek:** A felkínált vagy keresett termék csak a hatályos magyar jogszabályok értelmében forgalomba hozható termék lehet. A Társaság korlátozhatja vagy megtilthatja egyes termékek hirdetését. Amennyiben a hirdetés tárgyaként megjelölt termék vagy szolgáltatás a mindenkor hatályos jogszabályok szerint engedéllyel, bejelentéssel, vagy egyéb, jogszabályban meghatározott feltétellel forgalmazható, hirdethető vagy ruházható át, a Felhasználó a hirdetés feltöltésével kijelenti és szavatolja, hogy ezekkel rendelkezik, így különösen a jogszerű hirdetéshez és átruházáshoz vagy forgalmazásához szükséges jogi követelmények és feltételek fennállnak, a hirdetés közzététele és annak teljesítése jogszabályba nem ütközik, harmadik fél jogát nem sérti. A Felhasználó köteles a termékleírásban szerepeltetni a termékre vonatkozó lényeges információkat, így különösen, de nem kizárólagosan a szavatosságra, lejáratra, garanciára vonatkozó információkat, illetve a magyar nyelvű termékleírást, a jogszabályokban meghatározott egyéb információkat. Engedélyköteles termék esetén a Felhasználó köteles a termékleírásban feltüntetni, hogy ilyen engedély birtokában van és a termék árusítása nem ütközik jogszabályba, hatósági rendelkezésbe.
- 5.2. **Előzetes minőségvizsgálati** vagy megfelelőség-tanúsítási kötelezettség alá tartozó termék vagy szolgáltatás hirdetése: a hirdetésben megjelenő termékleírásban a Felhasználó köteles nyilatkozni arról, hogy a vizsgálatot elvégezték és az érintett termék vagy szolgáltatás forgalomba hozható.
- 5.3. **Termékkategóriák.** A Bérbeadók kizárólag a Redress Hungary által előre meghatározott kategóriákba sorolható ruhadarabokat listázhatnak. Ha a termék nem illeszkedik egyik kategóriába sem, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.
- 5.4. **Termékleírások.** A Bérbeadó felelőssége, hogy a feltöltött ruhák állapotáról, méretéről, esetleges hibáiról, korlátozásairól pontos és valós leírást adjon.
- 5.5. **Lista létrehozása.** A Bérbeadó a fiók létrehozását követően jogosult terméket feltölteni. A Redress előzetesen jóváhagyhatja vagy visszautasíthatja a listát, különösen annak kategóriabesorolása vagy jogsértő tartalma alapján.
- 5.6. **Képi anyagok.** A Bérbeadó kizárólag saját készítésű, jogtiszt képeket tölthet fel. A Redress nem vállal felelősséget a képek tartalmáért, de jogsértő vagy sértő tartalom esetén eltávolíthatja azokat.
- 5.7. **Hitelesség.** A Bérbeadó felelős azért, hogy csak eredeti és hiteles termékeket töltsön fel. A Redress kérheti a vásárlást igazoló dokumentumokat vagy tanúsítványokat.
- 5.8. **Állapot igazolása.** A Bérbeadó köteles a kiküldés előtt legfeljebb 24 órával időbélyegzővel ellátott képeket készíteni a termék aktuális állapotáról, és szükség esetén ezeket elérhetővé tenni vita esetén.

- 5.9. Lemondások.** A Redress fenntartja a jogot, hogy figyelmeztetést küldjön vagy ideiglenesen szüneteltesse azon Bérbeadók profilját, akik rendszeresen lemondják a foglalásokat 72 órán belül.
- 5.10. Termékek szállítása.** A Bérbeadó köteles a kapcsolódó szállítási költségeket előzetesen feltüntetni. A Redress nem vállal felelősséget a szállítási díjakért, azok összegéért, vagy az ezekhez kapcsolódó adókért. A szállítási költségek a Bérlőt terhelik, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.
- 5.11. Méret problémák kezelése.** Amennyiben a bérelt termék nem megfelelő méretű, a Bérlő jogosult azt a bérleti időszak kezdetétől számított **24 órán belül** visszaküldeni. Ebben az esetben a Bérbeadó a bérleti díj egy részét vagy egészét visszatérítheti – a visszatérítés pontos összege a Bérbeadó döntésétől függ. A visszaküldéssel kapcsolatos postaköltségek minden esetben a Bérlőt terhelik, azok nem téríthetők vissza.
- 5.12. Bérbeadó felelőssége.** A Bérbeadó felelőssége, hogy:
- a termékeket időben eljuttassa a Bérlőnek;
 - pontosan leírja a termék használatára vonatkozó feltételeket;
 - jogszerű, biztonságosan használható és megfelelő állapotú terméket adjon bérbe.
 - bérbe adott tárgyakat a Bérlővel megállapodott feltételek szerint postázza el.

6. Bérlőkre vonatkozó feltételek

- 6.1. Bérlés menete.** A Bérlők a Weboldalon keresztül választhatják ki a számukra megfelelő ruhadarabokat, megadhatják a bérlés időtartamát, és a fizetési folyamatot követően jogosulttá válnak a termék használatára a meghatározott időre.
- A kölcsönzés időtartama a kölcsönzés megkezdésének napjától kezdődik, és a megállapodás szerinti visszaszolgáltatási határidőig tart. A Bérlő köteles a terméket legkésőbb a megjelölt napon, 20:00 óráig visszaszolgáltatni vagy igazolni hogy megkezdte a visszaküldési folyamatot egy csomagküldő szolgáltatónál.
- 6.2. Termék átvétele.** A Bérlő köteles a megrendelt ruhadarabot a megadott címen, a megjelölt időablakban átvenni. Amennyiben az átvétel meghíúsul a Bérlő hibájából, az ebből eredő költségek a Bérlőt terhelik.
- 6.3. Használat és állapotmegőrzés.** A Bérlő köteles a bérelt ruhadarabot rendeltetésszerűen használni, azaz annak természetéhez, anyagához, kialakításához és funkciójához igazodó módon viselni és tárolni. A rendeltetésszerű használat kizárja a ruhadarab szándékos rongálását, nem rendeltetésszerű környezetben vagy tevékenység során való viselését (pl. extrém

sport, házimunka, szabadtéri alvás), valamint az olyan bánásmódot, amely a ruhadarab állapotát aránytalanul veszélyezteti. A Bérelő nem végezhet átalakítást vagy végleges változtatást a ruhán. Kiseb, a normál használatból eredő kopás elfogadott, azonban jelentős sérülés vagy szennyezés esetén a Bérbeadó a kártérítést számíthat fel.

- 6.4. **Visszaküldés.** A bérlet lejártával a terméket a megadott módon és határidőben vissza kell juttatni a Bérbeadónak. Késedelmes visszaküldés esetén napi késedelmi díj kerülhet felszámításra, amelynek mértékét a Weboldal tartalmazza.
- 6.5. **Személyes átvétel.** A Bérelő és a Kölcsönadó megállapodhat abban, hogy a tárgyakat személyesen adják át. Az átadásnak nyilvános és biztonságos helyen kell történnie. A ReDress Rotation nem vállal felelősséget olyan incidensekért, vitákért vagy károkért, amelyek a személyes találkozó során a tárgy átvétele vagy visszaszolgáltatása során merülhetnek fel.
- 6.6. **Állapotértékelés.** A visszaérkezést követően a Bérbeadó köteles a terméket haladéktalanul megvizsgálni. Amennyiben a termék az elvárhatónál rosszabb állapotban kerül vissza, jogosult panaszt benyújtani a Redress felületén.
- 6.7. **Vitás esetek.** A Redress közvetítőként segítséget nyújt vitás esetek rendezésében, de nem vállal felelősséget a felek közötti jogviták végső kimeneteléért. A Redress fenntartja a jogot a platformhasználat felfüggesztésére, ha a viták gyakorisága vagy súlyossága ezt indokolja.
- 6.8. **Lemondás.** A Bérelő a bérlet kezdetéig díjmentesen lemondhatja a foglalását. A bérlet napján történő lemondás vagy az átvétel elmulasztása esetén a bérleti díj visszatérítésére nincs lehetőség.
- 6.9. **Bérelő felelőssége.** A Bérelő köteles:
 - a terméket kizárólag saját célra használni;
 - a használat során a megfelelő gondossággal eljárni;
 - a ruhadarabot a megadott határidőben és állapotban visszaszolgáltatni;
 - haladéktalanul jelezni a károsodást vagy elvesztést.
- 6.10. **Kár és veszteség.** A Bérelő teljes felelősséggel tartozik a bérleti idő alatt a bérelt ruhadarab elvesztéséért, megrongálódásáért vagy bármilyen olyan állapotromlásért, amely túlmutat a rendeltetésszerű használatból eredő elhasználódáson. A Bérbeadó jogosult a keletkezett kár mértékétől függően díjat felszámítani, ideértve – de nem kizárólag – a javítás, alaposabb tisztítás vagy pótlás költségeit.
 - A Bérelő köteles a bérleti időszak alatt bekövetkezett károkat haladéktalanul jelezni a Bérbeadó felé. A Bérbeadó köteles a

visszaküldött termék átvételétől számított 24 órán belül értesíteni a Bérletet az esetleges károkról.

- A Redress nem javasolja kényes anyagú, például selyemből készült vagy gyöngyökkel díszített ruhadarabok rendszeres bérlését, mivel ezek a használat során fokozottan ki vannak téve az elhasználódásnak.
- A normál használatból eredő elhasználódás nem minősül kárnak. Ennek körébe tartozik például:
 - a megfelelő tisztítással eltávolítható foltok, kisebb bolyhosodás vagy gubancolódás,
 - néhány hiányzó díszítőelem (pl. gyöngy),
 - beragadt cipzár,
 - egyéb, kisebb javítással helyreállítható hibák.
- Amennyiben a Bérbeadó és a Bérlet nem értenek egyet az adott állapot minősítésében, a Redress ügyfélszolgálatja tájékoztatást nyújt arról, hogy az adott eset a normál elhasználódás körébe esik-e, vagy kárnak minősül.

6.11. A bérelt termék eltulajdonítása (vissza nem küldése vagy szándékos megtartása) jogellenes, és a Redress súlyos szerződésszegésnek tekinti. Ilyen esetben a Redress jogosult a Bérbeadóval együttműködve jogi lépéseket tenni a Bérlettel szemben, ideértve a polgári jogi és büntetőjogi eljárások kezdeményezését is. A Redress Hungary fenntartja a jogot a felhasználói fiók azonnali felfüggesztésére vagy törlésére.

7. Kaució

7.1. Kaució alkalmazása. A Redress Hungary platformján történő bérlés esetén a kaució fizetése kötelező, amennyiben azt a Bérbeadó előzetesen igényli. A kaució összege minden esetben a termék adatlapján kerül feltüntetésre, és azt a Bérlet a bérleti díj megfizetésével egyidejűleg köteles teljesíteni.

7.2. Kaució kezelése. A kaució összegét a Bérbeadó őrzi a bérleti időszak alatt. A kaució visszafizetése csak abban az esetben történik meg, ha a Bérbeadó a termék visszaérkezését követően a Redress Hungary felületén található, "Épségben visszakaptam" gombot aktiválja. E gomb megnyomásával a Bérbeadó elismeri, hogy a terméket jó állapotban, a szerződés szerinti határidőben visszakapta, és utólagos reklamációra nem jogosult. A Bérbeadó ezt követően köteles a kaució teljes összegét visszautalni a Bérlet részére.

7.3. Kaució visszatartása és kártérítés. Amennyiben a Ruhadarabon a rendeltetésszerű használatot meghaladó elhasználódás, szennyeződés vagy károsodás keletkezik, a Bérbeadó jogosult a kaució részben vagy egészben történő visszatartására. Károsodásnak minősül minden olyan állapotromlás, amely túlmutat az általános használatból eredő kopáson, így különösen:

szakadás, nem tisztítható foltok, gyertya- vagy égési sérülések, anyag roncsolódás, hiányzó tartozékok (pl. vállfa, ruhazsák).

7.4. Kaución túli kártérítési kötelezettség. A Bérelő a kaució összegén túl is anyagi felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amely a ruhadarabban a bérleti idő alatt keletkezik. A kártérítés maximális összege a ruhadarab újkori, katalógus szerinti eladási árával egyezik meg. Amennyiben a tényleges kár a kauciót meghaladja, a Bérelő köteles a különbözetet a kár észlelésétől számított 3 munkanapon belül megfizetni.

7.5. Tiltott beavatkozások. A Bérelő köteles tartózkodni a ruhadarab bármilyen jellegű módosításától, átalakításától, javításától. Minden ilyen beavatkozás jogellenes, és automatikusan kárként kerül értékelésre.

8. Viszonteladásra vonatkozó feltételek

8.1. Eladói jutalék. A Redress Hungary a sikeres viszonteladási tranzakciók után 2% számít fel a végleges eladási ár alapján. Ez az összeg automatikusan levonásra kerül az Eladó által megkapott végösszegben felül.

8.2. Vásárlói jutalék. A Vevő számára a végső árra további 5% vásárlói jutalék kerül felszámításra, amely a fizetendő végösszeghez hozzáadódik.

8.3. 10.3. Jutalék számítása. A jutalékokat kizárólag az eladási ár alapján számítjuk, az adók, szállítási díjak és egyéb költségek nem képezik a számítás alapját.

8.4. Fizetési feltételek. Az eladói és vásárlói jutalékot a tranzakció lebonyolításának pillanatában automatikusan felszámítjuk, külön fizetési kötelezettséget nem igényel.

8.5. Nem visszatéríthető díjak. Az eladói és vásárlói jutalék, valamint a viszonteladással kapcsolatos egyéb költségek nem visszatéríthetők, kivéve, ha a Redress visszatérítési szabályzata ettől eltérően rendelkezik.

8.6. Irányadó szabályok. A viszonteladással kapcsolatos tranzakciókra – ideértve a postázást, a szállítás során bekövetkezett károkért való felelősséget, valamint a kártérítési kötelezettséget – a bérlésre vonatkozó feltételek megfelelően irányadók. A felek kötelesek a terméket az ÁSZF-ben meghatározott módon feladni, átvenni és visszajelezni a sérülésekről, valamint az ebből eredő esetleges költségek és felelősségek viselésére.

9. Díjak, fizetés és számlázás

- 9.1. Bérleti díj.** A ruhák bérleti díját a Weboldalon található listaár alapján kell megfizetni, amely magában foglalja a Redress által felszámított szolgáltatási díjat is.
- 9.2. Fizetési szolgáltató.** A fizetések lebonyolítása a Stripe rendszeren keresztül történik. A Redress nem kezel, nem tárol és nem fér hozzá közvetlenül a bankkártya adatokhoz. A Stripe saját adatvédelmi szabályzata vonatkozik minden fizetési tranzakcióra.
- 9.3. Szolgáltatási díj.** A Redress Hungary szolgáltatási díjat számít fel a bérleti tranzakciók után, amely két részből áll:
- a Bérelő által fizetett bérleti díj összegének **5%-át** a Redress a Bérelőtől vonja le a fizetés során,
 - míg a Bérbeadó által kapott összegből **2%** kerül levonásra szolgáltatási díjként.

Mindkét díj automatikusan kerül felszámításra a tranzakció lebonyolításakor.

- 9.4. Késedelmes fizetés.** Amennyiben a Bérelő fizetése elmarad, a Redress fenntartja a jogot a szolgáltatás felfüggesztésére és a követelés érvényesítésére. Késedelmes visszaszolgáltatás esetén a Bérelő köteles késedelmi díjat fizetni ami a bérleti díj napi díja.
- 9.5. Számlázás.** A Madarász Júlia EV. minden fizetésről elektronikus számlát állít ki, amelyet a felhasználó a regisztráció során megadott email-címre kap meg.
- 9.6. Előleg vagy biztosíték.** A Redress Hungary fenntartja a jogot arra, hogy bizonyos előleget vagy biztosítékot kérjen, amelyet a ruhadarab sértetlen visszaérkezése után visszatérít.
- 9.7. Szállítási költségek.** A szállítási díj a bérletet terheli. A Redress Hungary nem vállal felelősséget a szállítási költségeket és azok adójáért.

10. Postázás

- 10.1. Csomagolás és felelősség.** A bérelt ruhadarabot ajánlott nyomon követhető és biztosított csomagként feladni. A feladó felel a szállítás során bekövetkezett károkért, elvesztésért vagy egyéb problémákért a kézbesítésig bezárólag.
- 10.2. Nyomon követési szám.** Minden feladáskor kötelező a nyomon követési szám megadása. Amennyiben ez nem történik meg, a Redress Hungary nem tud segítséget nyújtani vitás kérdésekben, és a terméket úgy tekintheti, mintha nem került volna feladásra. A címzett köteles a várható kézbesítési napon a csomag átvételére rendelkezésre állni.

- 10.3. Feladás időpontja.** A bérelt terméket úgy kell feladni, hogy az a bérleti időszak első napjára megérkezzen. A visszaküldést a bérleti időszak utolsó napján kell elindítani, legkésőbb a határidő lejárta előtt, a következő napi kézbesítés biztosítása érdekében.
- 10.4. Címzés és kézbesítés.** A feladó köteles a csomagon pontos és helyes címet feltüntetni. A hibás címzésből eredő problémák (pl. kézbesítés elmaradása, késedelem) esetén a Redress Hungary jogosult késedelmi díjat felszámítani. A küldeményért a felelősség a kézbesítésig a feladót terheli.
- 10.5. Szállítási problémák.** A feladó köteles együttműködni a címzettel kézbesítési probléma esetén. A szállítás során keletkezett sérülés, késés, elvesztés vagy lopás kivizsgálásában a Redress Hungary együttműködik a futárszolgálattal, de nem vállal közvetlen felelősséget az ilyen eseményekért.
- 10.6. Postai késések.** A Redress nem vállal felelősséget a futárszolgálat hibájából eredő késedelmekért. Ugyanakkor, ha a késedelem a Bérző hibájából – például késedelmes postázás miatt – következik be, Redress Hungary késedelmi díjat számíthat fel.

11. Felelősség, kizárások és korlátozások

- 11.1.** A Redress Hungary mindent megtesz annak érdekében, hogy a Weboldal és a Szolgáltatás zavartalanul és biztonságosan működjön, azonban nem vállal garanciát azok folyamatos elérhetőségére vagy hibamentes működésére.
- 11.2.** A Redress Hungary nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyek:
- a Szolgáltatás vagy a Weboldal időszakos elérhetetlenségéből,
 - technikai hibából, karbantartásból vagy külső szolgáltató hibájából,
 - a felhasználók által megadott hibás vagy valótlan adatokból,
 - a bérelt termékek nem rendeltetésszerű használatából vagy károsodásából erednek.
- 11.3.** A Redress Hungary nem vállal felelősséget a felhasználók – Bérbeadók és Bérzők – közötti jogvitákért, de törekszik a viták rendezésében közvetítőként eljárni.
- 11.4.** A Redress Hungary nem vállal felelősséget az előzetesen a feltöltött termékek, eredetiségéért vagy minőségéért. A Bérbeadó kizárólagos felelőssége, hogy a

meghirdetett ruhadarab valóban rendelkezésre áll, eredeti, jó állapotú és a leírásnak megfelelő.

- 11.5.** A Redress kizár minden felelősséget:
- a ruhadarab használatából eredő közvetett vagy közvetlen károkért,
 - egészségügyi problémákért, amelyek a termék viseléséből adódhatnak (pl. allergia, irritáció),
 - a postai vagy futárszolgálatok által okozott késedelemért vagy sérülésért.
- 11.6.** A Redress Hungary kizárólag a Weboldalon keresztül biztosított közvetítői platformért felel, és nem válik a Bérleti szerződés részévé, kivéve, ha külön erről kifejezett írásos megállapodás születik.
- 11.7.** A Redress Hungary teljes felelőssége – ideértve a gondatlanságból eredő felelősséget is – minden esetben legfeljebb a Bérlet által adott konkrét tranzakcióban megfizetett bérleti díj összegéig terjed.

12. Szellemi tulajdonjogok és tartalomhasználat

- 12.1.** A Redress Hungary Weboldalán megjelenő minden tartalom – ideértve többek között a logókat, szövegeket, grafikákat, képeket, gombokat, ikonokat, szoftvereket – a Redress vagy jogtulajdonos partnerei szellemi tulajdonát képezi, és jogi védelem alatt áll.
- 12.2.** A Weboldal vagy annak bármely részének másolása, terjesztése, módosítása, újraközlése, vagy bármilyen más formában történő felhasználása kizárólag a Redress előzetes írásbeli engedélyével történhet.
- 12.3.** A felhasználók által a platformra feltöltött képek, szövegek, értékelések vagy más tartalmak tekintetében a Redress nem vállal szerzői jogi felelősséget. A felhasználó kijelenti, hogy jogosult a tartalom feltöltésére, és az nem sérti harmadik fél jogait.
- 12.4.** A felhasználó a feltöltéssel nem kizárólagos, időben és térben korlátlan felhasználási jogot enged a Redress számára a tartalom megjelenítésére, nyilvános közlésére, terjesztésére a platform működtetése és promóciója céljából.
- 12.5.** A Redress fenntartja a jogot, hogy bármely felhasználói tartalmat előzetes értesítés nélkül eltávolítson, amennyiben az jogsértőnek, sértőnek vagy a platform céljával összeegyeztethetetlennek minősül.

13. A szerződés módosítása és megszűnése

- 13.1. Módosítás kezdeményezése.** A Redress Hungary fenntartja a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket bármikor, egyoldalúan módosítsa. A módosításokról a Redress a Weboldalon keresztül, jól látható módon értesíti a felhasználókat legalább 15 nappal azok hatálybalépését megelőzően.
- 13.2. Felhasználói elfogadás.** A módosított ÁSZF a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba. A Weboldal és a Szolgáltatás további használata a felhasználó részéről a módosított feltételek elfogadását jelenti. Amennyiben a felhasználó

nem fogadja el a módosításokat, jogosult a fiókját törölni és a szolgáltatás igénybevételét megszüntetni.

13.3. A szerződés megszűnése a felhasználó részéről. A felhasználó bármikor jogosult fiókjának törlésére, amely a Redress Hungary-vel fennálló szerződés megszűnését eredményezi. A megszűnés nem érinti a korábbi bérleti jogviszonyokból fakadó kötelezettségek teljesítésének szükségességét.

13.4. A szerződés megszűnése a Redress részéről. A Redress Hungary jogosult azonnali hatállyal megszüntetni a felhasználó fiókját és a szerződést, ha:

- a felhasználó megsérti az ÁSZF vagy az Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezéseit;
- a felhasználó tevékenysége a platform működését, más felhasználók érdekeit vagy jogait veszélyezteti;
- hatósági felszólítás vagy jogszabályi kötelezettség ezt megkívánja.

13.5. Hatályban maradó rendelkezések. A szerződés megszűnését követően is hatályban maradnak azok a rendelkezések, amelyek természetüknél fogva tovább élnek, így különösen, de nem kizárólagosan a felelősségi szabályok, a szellemi tulajdonjogokra vonatkozó pontok és a vitás kérdések rendezésének szabályai.

14. Vitás kérdések rendezése és alkalmazandó jog

14.1. Békés rendezés elsődlegessége. A Redress Hungary törekszik arra, hogy minden felhasználói panaszt, reklamációt és vitás kérdést békés úton, egyeztetés keretében rendezzen. A felhasználó a vitás kérdés felmerülése esetén elsőként köteles kapcsolatba lépni a Redress Hungary ügyfélszolgálatával az redress.hungary@gmail.com címen.

14.2. Fogyasztói jogviták. Amennyiben a vitát nem sikerül békés úton rendezni, a fogyasztónak minősülő felhasználó a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat, vagy jogosult online vitarendezési eljárást kezdeményezni az Európai Bizottság platformján keresztül: <https://ec.europa.eu/odr>

14.3. Bírósági jogérvényesítés. Amennyiben a vita bírósági útra terelődik, úgy a felek kikötik a Redress Hungary székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét, kivéve, ha ettől fogyasztói jogszabályok eltérően rendelkeznek.

14.4. Alkalmazandó jog. Jelen Általános Szerződési Feltételekre, valamint a Redress Hungary és a felhasználók között létrejövő szerződéses jogviszonyra a magyar jog irányadó. A nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztóvédelemre vonatkozó hatályos jogszabályok alkalmazandók.

15. Kapcsolattartás és ügyfélszolgálat

15.1. Elérhetőség. A Redress Hungary ügyfélszolgálat az alábbi elérhetőségen áll rendelkezésre: redress.hungary@gmail.com. A megkeresésekre munkanapokon, 9:00–17:00 óra között válaszolunk, a lehető legrövidebb időn belül.

15.2. Kommunikáció módja. A Redress Hungary a felhasználókkal e-mailben, illetve a Weboldalon keresztül közzétett hirdetések útján kommunikál. A felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az általa megadott e-mail cím működőképes legyen és hozzáférjen az oda érkező üzenetekhez.

16. Panaszkezelés.

16.1. A Redress Hungary minden beérkező panaszt kivizsgál és törekszik a lehető leggyorsabban és leghatékonyabban orvosolni a felmerült problémát. A panaszkezelés során figyelembe vesszük a hatályos jogszabályi kötelezettségeket és a felhasználók jogos érdekeit.

17. Adatvédelem és adatkezelés

17.1. A Redress Hungary elkötelezett a felhasználók személyes adatainak védelme mellett. A felhasználók által megadott személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) szerint kezeljük.

17.2. A platform használata során történő adatkezelés részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely elérhető a Platformon. Kérjük, a szolgáltatás igénybevétele előtt figyelmesen olvassa el.

17.3. A Platform használatával a felhasználó kifejezetten elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat és hozzájárul az abban részletezett adatkezelési műveletekhez.